



Vejledning til Telefoni

SELVBETJENING – TELEFON (1234)

På KAL TALK's selvbetjeningstelefon har du adgang til følgende - Tast 1234 på telefonen:

- **Tast 1 for Saldoforespørgsel:**

Systemet læser din øjeblikkelige saldo op for dig.

- **Tast 2 for Telefonsvarer:**

1. ny besked
2. skifte folder
3. avanceret indstillinger
0. postkasseindstillinger

Tast firkant for at komme tilbage til menuen

Aflytning og administration af din telefonsvarer. Bemærk at aktivering af telefonsvareren ikke kan ske gennem administrationssystemet, men skal gøres vha. viderestilling.

Besked venter:

Hvis der er indtalt besked på din telefonsvarer vil man, når man løfter røret, kunne høre en afbrudt klartone (stutter tone), i røret.. Desuden vil telefoner, der har en såkaldt Message Waiting Indicator (MWI) indikere beskeden visuelt, f.eks. med en lampe, der blinker.

Både afbrudt klartone og MWI forsvinder, når meddelelsen aflyttes.

- **Ændring af besked på telefonsvareren:**

Ønsker du at ændre din besked på telefonsvareren skal du gøre følgende:

- Tast 0 når du har tastet dig ind i menuen "Telefonsvarer"
- Tast derefter 1 for at ændre din "ikke tilgængelig" - besked

Du bliver bedt om efter bippet at indtale den besked som skal være, når folk får fat i din telefonsvarer. Klik derefter firkant

Husk!!! – Du skal ind i din selvbetjening for at viderestille til din telefonsvarer.



○ **Tast 3 for administration af viderestilling. Der er 3 muligheder:**

1. Viderestil alle opkald
2. Viderestil ved optaget
3. Viderestil ved ej svar
4. Annuller alle viderestillinger

Tast firkant for at komme tilbage til menuen

○ **Hver af disse viderestillinger har følgende indstillinger:**

1. Telefonsvarer
2. Selvvalgt telefonnummer
3. Annuller viderestillinger

Tast firkant for at komme tilbage til menuen

(Viderestilling fungerer kun, hvis der er tilstrækkelig disponibel saldo på din konto, og man betaler selv for viderestilling til mobiltelefon).

NB: For at afslutte selvbetjeningen, skal du taste firekant indtil der bliver afsluttet.

Stjernekode til telefoni:

Løft røret, tast nedenstående og læg røret på igen.

11 - tjek saldo på konto

20 - afmeld ALLE viderestillinger

21 - afmeld ubetinget viderestilling

21[nummer] - opsætning af ubetinget viderestilling til [nummer]

99 - telefonsvarer

Endvidere kan man indtaste følgende koder INDEN et telefonnummer for at overstyre standardindstillingen for skjul/vis nummer:

31<nummer> - skjul nummer (kun for dette opkald)

33<nummer> - vis nummer (kun dette opkald)



SELVBETJENING – HJEMMESIDE <https://selvbetjening.korupantennelaug.dk>

På din selvbetjeningside har du mulighed for at administrere din telefoni stort set på samme måde som du kan via telefonen.

Klik dig ind på punktet "Telefoni", her har du følgende muligheder.

http://selvbetj... Korup Antennelaug - Selv...

Foreslåede websteder Odense - Byvej

KORUP ANTENNELAUG

Mine oplysninger Email Internet / Netværk **Telefoni** Logout

Generelt
Viderestilling
Saldo
Opkaldshistorik
Indbetalinger
Om KAL-TALK

Vælg et punkt i menuen til venstre

Klik dig ind på punktet *Telefoni*

Her kan du betale med

DK

Korup Antennelaug
Tlf: 70 26 52 10
Cvr: 16 67 83 76

Korup Antennelaug · Elmevej 4, Korup, 5210 Odense NV · korupantennelaug.dk · korupantennelaug@kalnet.dk



GENERELT (Generelle indstillinger):

Mail

- Her kan du indtaste din mailadresse, så du kan få tilsendt oplysninger om saldo og beskeder om din telefonsvarer!

Vis/skjul Nummer

- Du har også her mulighed for at få vist eller skjule dit telefonnummer, så det ikke er synligt på modtagerens nummervisner.
Når ændringen er foretaget, klik på "**Ændre**" (denne ændring er nu gældende for alle opkald).

Fjern-aflytning af telefonsvarer

Hvis du ønsker at fjern-aflytte telefonsvareren, skal du gøre følgende.

- Ring til nummeret 72519718
- Indtast dit KAL TALK telefonnummer
- indtast PIN-kode til telefonsvarer (kan ses på selvbetjenings-hjemmesiden, og tilsendt i velkomstmajlen)

Du har nu følgende muligheder:

- Aflyt telefonsvarer
- Foretag opkald

VIDERESTILLING:

Ligesom på telefonen har du også på din selvbetjeningside mulighed for at videresende opkaldene, hvad enten det er ved **alt**, ved **optaget** eller ved **intet svar**.

Det eneste du skal gøre er at klikke i cirkelen ved **Til** og vælge, om det skal være til telefonsvareren eller til et andet nummer der skal viderestilles til.

Klik derefter på **Gem indstillingerne**.



Saldo:

Under punktet Saldo, har du mulighed for at se hvor meget du har brugt og har tilbage på din telefoni-konto.

Du har også her mulighed for at indbetale penge herfra.

(Klik på menuen **Indbetalinger** hvis du ønsker at vide hvor mange penge der i alt er overført).

Opkaldshistorik:

På opkaldshistorikken kan du se hvilke numre du har ringet til.

Skriv datoen i periodefeltet, vælg det nummer der er blevet ringet op fra og klik på **Søg**. Du får nu vist opkaldende fra den valgte periode.

Klikker du på **Nulstil**, for du vist opkald for den sidste uge.

PRISER:

Når du klikker på menuen priser, får du en oversigt over hvad det koste at have telefoni hos Korup Antennelaug.

Udover at få oplyst oprettelses/ og abonnementsprisen, får du også oplyst hvad det koster f.eks. at lave en nummerportering – Dvs. få porteret dit oprindelige TDC nummer.

Takster i Danmark:

Derudover kan du i punktet se hvad det koster at ringe i Danmark henholdsvis til fastnet-/ og mobiltelefoner

NB: Klik på menupunktet **Service & 90-numre** eller **Udlandstakster** for at se minuttakst samt opkaldsafgift på disse.