

Aftalevilkår om brug af Korup Antennelaugs telenet (telefoni)

1. Kunden

Aftale om brug af Korup Antennelaug's telenet kan kun indgås af myndige personer, der allerede er registreret som Internetbrugere ved Korup Antennelaug. Kunden skal oplyse navn, adresse og e-mail adresse. Kunden hæfter for betaling af alle beløb, der registreres i forbindelse med alle aftaler.

2. Aftalens omfang

Disse vilkår udgør din aftale med Korup Antennelaug.

Korup Antennelaug telefoniaftalen er baseret på forudbetalt telefoni via selvbetjening på selvbetjening.korupantennelaug.dk. Som telekunde får du adgang til din personlige side, hvor du kan indsætte beløb på din konto via dit Dankort, få oplysninger om dit forbrug samt bestille diverse tillægstjenester. Du får tildelt en personlig adgangskode, som skal opbevares forsvarligt. Indsættelse af beløb på din personlige side på selvbetjening.korupantennelaug.dk kan kun ske vha. et gyldigt Dankort.

Du accepterer, at Korup Antennelaug anvender den e-mail adresse, du har meddelt os, til at sende meddelelser om telefoni til dig. Korup Antennelaug kan også vælge at sende sådanne meddelelser med almindelig brevpost.

Herudover kan Korup Antennelaug, medmindre du har frabedt dig det, anvende din e-mail samt dit telefonnummer til elektronisk at markedsføre Korup Antennelaug's produkter og tjenesteydelser overfor dig. Du kan tilbagekalde tilladelsen til at anvende dine telefonnumre og e-mail adresse ved at skrive til os. Du skal angive navn og telefonnummer samt e-mail adresse i meddelelsen.

3. Flytning, ændring af e-mail adresse mv.

Eventuelle ændringer af dine oplysninger (f.eks. adresseændringer, ændring af e-mail adresse, betalingsforhold og lign.) skal omgående meddeles til Korup Antennelaug. Hvis Korup Antennelaug ikke altid er bekendt med din gyldige e-mail adresse, er vi berettiget til at opsigte aftalen med 30 dages varsel. Optankning via www.korupantennelaug.dk kan kun ske med gyldig e-mail adresse.

4. Taksering

Gældende taksttabel ses på selvbetjening.korupantennelaug.dk. Alle opkald til danske fastnet numre er gratis. Der betales en afgift for ethvert forsøg på opkald til mobil numre og numre i udlandet. Selve samtalen takseres fra det øjeblik, opkaldet besvares. Korup Antennelaug opdaterer saldooplysninger allerede 1. minut efter endt samtale.

5. Alarmering i Danmark

Alarmopkald til den offentlige alarmcentral 112 kan foretages gratis over Korup Antennelaug.

6. Telefonnummer og hemmeligt nummer

Alle Korup Antennelaug telekunder tildeles otte-cifrede telefonnumre. Mod betaling kan du få dette telefonnummer ændret, såfremt det er muligt. Hvert tegnet abonnement bliver registreret i Telenors nummeroplysningsdatabase. Typisk omfatter en optagelse: navn, efternavn, adresse og telefonnummer (nummeroplysningsdata). Du er ansvarlig for, at optagelsen heri ikke krænker tredjemands rettigheder. Enhver kunde har adgang til nummeroplysningstjenester i andre operatørers telenet, hvis den pågældende udbyder af oplysningstjenesten og Telenor har indgået aftale om dette.

Har du hemmeligt nummer, vil du ikke få overført dit telefonnummer til modtagerens telefondisplay (Vis Nummer). De dele, som er hemmeligholdte, kan efterfølgende ikke benyttes af Telenor ved udbud af nummeroplysningstjenester eller lignende. Videregivelse af nummeroplysningsdata kan dog altid finde sted til alarmtjenesten, samt til andre udbydere af telenet og teletjenester i signalerings-øjemed.

7. Data oplysninger

Oplysninger om dine opkald registreres af Korup Antennelaug, således vi kan foretage en korrekt opkrævning af dit forbrug. Opkaldsdata omfatter bl.a. dit telefonnummer, det kaldte telefonnummer, dato og tid for opkaldet, opkaldets varighed, lokaliseringsdata og øvrige tilsvarende data, som danner grundlag for opkrævning. Du har mulighed for at få indsigt i de oplysninger, Korup Antennelaug/Telenor registrerer om dig.

8. Særlige forhold, forstyrrelser mv.

Korup Antennelaug forbeholder sig til enhver tid ret til at indføre ændringer, som anses for nødvendige af hensyn til den tilfredsstillende drift af Korup Antennelaugs telenet. Fejl i tilsluttet udstyr, der giver anledning til forstyrrelser eller ulemper for driften af telenettene, skal straks afhjælpes. Eventuelle udgifter i forbindelse hermed er Korup Antennelaug uvedkommende. Korup Antennelaug kan kræve sine omkostninger til fejlsøgning dækket af dig.

9. Force Majeure

Korup Antennelaug er ikke forpligtet til at yde erstatning, såfremt den manglende levering eller afbrydelse skyldes forhold uden for Korup Antennelaug's kontrol, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, oversvømmelser, ildebrand, krig, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt Korup Antennelaug's egne medarbejdere.

10. Priser

Korup Antennelaug fastsætter priser for ydelser i henhold til abonnementsaftalen. Korup Antennelaug opkræver oprettelse, portering og forbrugsafgifter. Derudover kan Korup Antennelaug opkræve specifikke afgifter og gebyrer for tillægstjenester, funktioner, faciliteter og engangsydelser mv. Oplysning om de til enhver tid gældende priser kan ses på selvbetjening.korupantennelaug.dk eller fås ved henvendelse til Korup Antennelaug administration, på tlf. 70 26 52 10 tast 2.

11. Betalingsforhold

Du hæfter for alle beløb, der registreres i forbindelse med opkald fra dine telefonnumre, registreret hos Korup Antennelaug.

Din konto debiteres løbende for dit forbrug efter gældende taksttabel. Du er til enhver tid forpligtet til at sørge for, at saldoen på din konto er positiv. Du skal indbetale før du kan telefonere. Korup Antennelaug udsender ikke regninger. Specifikation af forbrug er tilgængelige på din personlige side på selvbetjening.korupantennelaug.dk.

Du vil modtage en e-mail når din resterende taletid er på når under et vist niveau. Udgående opkald spærres hvis saldoen når under nul, og kontoen genåbnes når saldoen atter er positiv.

Afgift for oprettelse og portering afregnes efter gældende taksttabel i forbindelse med indgåelse af aftalen. Ved oprettelse skal der indsættes et minimumsbeløb til taletid.

Dit abonnement på telefoni opkræves (evt. via PBS) efter gældende taksttabel kvartalsvis forud.

Korup Antennelaug kan i henhold til dansk rets regler foretage efteropkrævning af afgifter og gebyrer, der f.eks. ved en fejl ikke er opkrævet tidligere.

Du hæfter for tab som følge af andres uberettigede brug af din telefonforbindelse efter bestemmelserne i §§ 11-12 i lov om visse betalingsmidler (lov nr. 414 af 31. maj 2000), der følger sidst i disse vilkår.

12. Opsigelse

Telefoniabonnementet er uopsigeligt i 6 måneder fra aftalens indgåelse (bindingsperiode).

Aftalen kan efter bindingsperioden opsiges fra din side med 1 måneds varsel med udgangen af en måned. Opsigelse skal foretages på din personlige side: selvbetjening.korupantennelaug.dk. Du modtager en bekræftelse på din opsigelse via e-mail. Korup Antennelaug lukker ved udløb af opsigelsesvarslet din telefonforbindelse og personlige teleside på Internettet.

Opsagte telefonnumre kan genoprettes til nye medlemmer efter 3 mdr.

Allerede indbetalte beløb refunderes ved opsigelse af abonnement. Korup Antennelaug fratrækker i den forbindelse et administrationsgebyr, som fremgår af taksttabellen, og forbeholder sig ret til at nægte udbetaling af beløb under bagatelgrænsen.

Fra Korup Antennelaug's side er abonnementsaftalen uopsigelig, bortset fra tilfælde af væsentlig misligholdelse. Undtagelse herfra såfremt Korup Antennelaug ophører med at udbyde telefoni. I dette tilfælde kan Korup Antennelaug opsiges abonnementsaftalen med et varsel på mindst seks måneder.

Korup Antennelaug er desuden berettiget til at opsiges din aftale eller dele af din aftale med 30 dages varsel, hvis Korup Antennelaug vælger at ophøre med at udbyde den pågældende service/tjeneste, og der ikke samtidig udbydes tilsvarende services/tjenester.

13. Overdragelse af aftale

Din telefoni aftale hos Korup Antennelaug er personlig og kan ikke overdrages til tredjemand.

14. Erstatningsansvar

Korup Antennelaug er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler. Korup Antennelaug er dog i intet tilfælde ansvarlig for tabt avance, driftstab eller andre indirekte tab, med mindre tabet skyldes Korup Antennelaug's forsætlige eller groft uagtsomme handlinger. Du er ansvarlig for, at foretage korrekt nedlukning af forbindelsen, efter en samtale er bragt til ende. Korup Antennelaug kan ikke stilles til ansvar for tab som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af telenet eller teletjenesten i forbindelse med nødvendige tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige forhold.

15. Ændringer

Korup Antennelaug kan til enhver tid ændre disse forretnings- og tillægsbetingelser samt ændre i abonnementer, tjenester og abonnements- og forbrugsafgifter. Ændringer vil blive varslet, så du har mulighed for at opsigte aftalen senest med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringen træder i kraft. Varslingen sker mindst 30 dage før ikrafttræden. Ændringer til gunst for dig vil ikke nødvendigvis blive varslet. Korup Antennelaug varsler ændringer direkte over for dig via e-mail.

16. Fortrydelsesret

Du kan fortryde din aftale om telefoni ved Korup Antennelaug indtil 14 dage efter, at du har modtaget din velkomstmail fra Korup Antennelaug. Hvis du fortryder, skal du give Korup Antennelaug skriftligt besked på e-mail, fax eller brev. Vi tilbagefører herefter dit indbetalte taletids beløb. Porteringsgebyr kan ikke refunderes. Fortrydelsesretten bortfalder efter du har benyttet tjenesten første gang.

17. Tvister

Tvister over registreret forbrug og lignende bør så vidt muligt løses mellem dig og Korup Antennelaug's KundeService. I tilfælde af uenighed mellem dig og Korup Antennelaug's KundeService kan tvisten indbringes for Korup Antennelaug's Regningsklagenævn, som er nedsat i medfør af den til enhver tid gældende bekendtgørelse om udbud af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester.

Oprævningen af det omtvistede regningsbeløb sættes i bero i den periode sagen behandles af Regningsklagenævnet. Oprævning af morarenter stilles ikke i bero. Afgørelse i sagen forventes klar senest tre måneder efter, at klagen er indgivet. Regningsklagenævnets afgørelse kan indbringes for Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48 st., 1359 København K., for så vidt uenigheden mellem Korup Antennelaug og dig, drejer sig om

- a) det af Korup Antennelaug registrerede forbrug eller
- b) øvrige dele af aftaleforholdet mellem Korup Antennelaug og dig (dog ikke forhold, der vedrører erhverv)

Bilag til abonnementsvilkår for Korup Antennelaug

§§ 11 og 12 i lov om visse betalingsmidler (lov nr. 414 af 31. maj 2000) har følgende ordlyd:

§11. Udsteder hæfter i forhold til brugeren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsmiddel, medmindre andet følger af stk. 2-6. Brugeren hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført.

Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter brugeren med op til 1.200 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, hvis den til betalingsmidlet hørende personlige, hemmelige kode er anvendt.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter brugeren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, hvis udsteder godtgør, at den til betalingsmidlet hørende personlige, hemmelige kode har været anvendt, og

1) at brugeren har undladt at underrette udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at koden er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at brugeren har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller

3) at brugeren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 4. Brugeren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, når betalingsmidlet har været aflæst fysisk eller elektronisk og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og udsteder godtgør,

1) at brugeren eller nogen, som brugeren har overladt betalingsmidlet til, har undladt at underrette udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsmidlet er bortkommet, eller

2) at brugeren eller nogen, som brugeren har overladt betalingsmidlet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Hæfter brugeren efter såvel stk. 3 som 4, kan brugerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

Stk. 6. Brugeren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, når den til betalingsmidlet hørende personlige, hemmelige kode er anvendt og udsteder godtgør, at brugeren har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor brugeren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter udsteder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udsteder har fået underretning om, at betalingsmidlet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til koden, eller at brugeren af andre grunde, ønsker betalingsmidlet spærret. Udsteder skal give brugeren mulighed for når som helst at meddele, at betalingsmidlet skal spærres, og skal snarest over for brugeren skriftligt eller på anden bevissikker måde bekræfte, at udstederen har modtaget en sådan underretning. Bekræftelsen skal angive tidspunktet for underretningen.

Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter udsteder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsmidlet. Uanset stk. 2 er udsteder endvidere ansvarlig, hvis et betalingskort er blevet anvendt svigagtigt i forbindelse med en aftale om fjernsalg.

Stk. 9. Erhvervsministeren kan, i det omfang det betinges af prisudviklingen, ændre beløbsangivelserne i stk. 2-5.

§ 12. En udsteder er ansvarlig for tab hos brugeren, som skyldes fejlregistrering eller konteringsfejl, selv om fejlen er hændelig. Har brugeren fået meddelelse om, at betalings-transaktionen er anerkendt, er udsteder endvidere ansvarlig for tab hos brugeren, som skyldes, at den pågældende betalingstransaktion ikke gennemføres eller gennemføres mangelfuldt.

Bestemmelsen i 2. pkt. finder dog ikke anvendelse, hvis udstederen godtgør, at udsteder ikke har haft mulighed for at gennemføre betalingstransaktionen og dette skyldes ekstraordinært indgribende omstændigheder, som udstederen ikke har nogen indflydelse på, og som udstederen ikke burde have taget i betragtning, da brugeren modtog den i 2. pkt. nævnte meddelelse. Har brugeren forsætligt eller groft uagtsomt medvirket til fejlen, kan erstatningen nedsættes eller bortfalde.

Stk. 2. Er betaling udeblevet eller forsinket under omstændigheder som nævnt i stk. 1, 1. og 2. pkt., kan misligholdelsesbeføjelser ikke af den grund gøres gældende over for brugeren, bortset fra krav på rente. Er der sket træk på brugerens konto eller på et forudbetalt betalingsmiddel, anses betaling for sket med frigørende virkning for brugeren.

Stk. 3. Indløser, er ansvarlig for tab hos betalingsmodtager, som skyldes fejlregistrering eller konteringsfejl, selv om fejlen er hændelig. Indløser, er dog ikke ansvarlig for tab, som er følge af forhold hos betalingsmodtageren.

Stk. 4. Erstatte udsteder efter stk. 1 tab hos brugeren som følge af forhold hos betalings-modtager eller indløser, kan udsteder kræve erstatningen betalt af henholdsvis betalingsmodtager eller indløser. Erstatte, indløser efter stk. 3 tab hos betalingsmodtager som følge af forhold hos udsteder, kan indløser kræve erstatningen betalt af udsteder.